

# Leveringsbestemmelser for fjernvarme

## Tranegilde Fjernvarme

September 2016



# Indholdsfortegnelse

<b>ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING .....</b>	<b>3</b>
1. Gyldighedsområde og definitioner.....	3
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning .....	3
3. Ejerskifte/lejerskifte .....	7
4. Udtrædelsesvilkår .....	7
5. Tariffer .....	8
6. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning.....	8
7. Betaling m.v.....	10
8. Depositum/anden sikkerhedsstillelse.....	12
9. Renter .....	12
10. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.....	14
<b>TILSLUTNINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING .....</b>	<b>15</b>
11. Indledning .....	15
12. Tilslutningsbestemmelser .....	15
<b>INSTALLATIONSBESTEMMELSER .....</b>	<b>17</b>
13. Udførelse af installationsarbejde.....	17
14. Etablering af afregningsmåler .....	18
15. Projektering og udførelse af varmeinstallationer.....	18
16. Tilslutningsarrangement .....	19
17. Specielle anlæg .....	20
18. Trykprøvning og idriftsættelse.....	21
19. Driftsbetingelser for Tranegilde Fjernvarme .....	21
20. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen.....	22
21. Ansvar og forpligtelser .....	23
<b>IKRAFTTRÆDEN m.v. ....</b>	<b>24</b>
22. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....	24

## **ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING**

### **Tranegilde forsyningsområde**

#### **1. Gyldighedsområde og definitioner**

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem forsyningselskabet Tranegilde Fjernvarme og Aftagere af fjernvarme, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som Tranegilde Fjernvarme og Aftagere af fjernvarme, med et direkte kundeforhold, som Kunden.

- 1.1. Hvor det er teknisk gennemførligt dvs., hvor der til den enkelte forbruger på en ejendom kan etableres eller forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt kan monteres en selvstændig afregningsmåler, som leveres og ejes af Tranegilde Fjernvarme, vil betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem Tranegilde Fjernvarme og Kunden, uanset om kunden er lejer, andelshaver eller ejer. Jf. Varmeforsyningsloven §20 stk.6.

Hvor det ikke er teknisk gennemførligt dvs., hvor der ikke, uden væsentlige omkostninger, kan etableres selvstændigt stik som førnævnt, er leveringsforhold mellem en ejer/ejerforening af en ejendom, dennes ejer/lejere eller enkelte andelshavere normalt Tranegilde Fjernvarme uvedkommende.

- 1.2. Det retslige forhold mellem Tranegilde Fjernvarme og Kunden er foruden gennem "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" fastlagt gennem "Takstblad" og "Aftale om levering af fjernvarme".

#### **2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning**

- 2.1. Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning, hvis ejendommen er placeret indenfor projektforslaget.
- 2.2. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Tranegilde Fjernvarme af ejeren af ejendommen. Der er kun tilslutningspligt i Tranegilde ved nybyggeri eller væsentlige ombygninger jf. Tilslutningsbekendtgørelsen. Udskiftning eller fornyelse af varmekilder over 250 kW varmeydelse betrages som ombygning af blokvarmecentral og er omfattet af godkendelsespligt jf. varmforsyningsloven.
- 2.3. Etablering og ændring af fjernvarmeforsyning kan kun rekvireres af ejeren af den berørte ejendom, og er betinget af Tranegilde Fjernvarmes accept af tilslutning på den pågældende ejendom.
- 2.4. Tranegilde Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.5. Der udføres normalt kun én stikledning samt ét tilslutningsanlæg pr. matrikel.

- 2.6. Ved ejendomme/matrikler med flere bygninger/individuelle varmecentraler afgør Tranegilde Fjernvarme ud fra samfundsøkonomiske beregninger, hvorledes kunden kan tilsluttes. Er der ikke samfundsøkonomi ved en tilslutning, er Tranegilde Fjernvarme ikke forpligtet til at foretage konvertering.
- 2.7. Tranegilde Fjernvarme kan anmode ejeren om at foretage ændringer/investeringer i egne anlæg forud for en fjernvarmetilslutning.

Ejendomme uden vandbåret varmeanlæg tilsluttes ikke med mindre ejer etablerer et vandbåret varmeanlæg. Ejendomme med decentral varmtvandsproduktion vil blive vurderet med henblik på driftsøkonomi for både Kunde og Tranegilde Fjernvarme.

- 2.8. Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedafspæringsventiler, afregningsmålerarrangement og varmevekslerunit m.v. Der må sikres Tranegilde Fjernvarme fri adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 20.7.

Kunden kan få opsat nøglekasse i ejendommen efter aftale med VEKS.

- 2.9. Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, sker dette efter aftale med ejeren, men omkostningerne hertil påhviler Tranegilde Fjernvarme.

Hvis der ligger olietanke i vejen for stikledningen og alternativ ledningsføring ikke er gennemførlig afgøres 1 eller 2.

1) hvor Kunden tidligere har bundsuget og sandfyldt olietank jf. kommunal bestemmelse, kan der skæres hul i tanken for stikledning, såfremt kommunens miljømyndighed kan godkende dette. Hvis kommunal godkendelse ikke kan opnås, afholdes alle udgifter til godkendelse eller fjernelse af olietank af Kunden.

2) hvor kunden overgår fra olie til fjernvarme og tanken skal bundsuges og sandfyldes, kan Kunden og Tranegilde Fjernvarme indgå aftale om udgiftsfordeling til opgravning og bortskaffelse af den blokerende olietank.

- 2.10. Det er ikke tilladt Kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over eller omkring stikledningen i væsentligt omfang uden Tranegilde Fjernvarmes forudgående accept.

Efter stikledningens etablering må der ikke på tværs af ledningen, og i et bælte af 1,25 m langs hver side af ledningen udføres terrænregulering, der kan medføre risiko for ledningens fysiske tilstand, eller som kan medføre, at tilgængeligheden af ledningen vanskeliggøres.

Blivende anlæg placeret indenfor nævnte 2,5 m bælte langs ledningen, kan kun finde sted, når stikledning placeres i en kanal eller foringsrør, hvor den ikke kan udsættes for fysisk påvirkning og uproblematisk kan udskiftes.

Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Tranegilde Fjernvarme efter aftale med ejeren og for dennes regning.

- 2.11. Hvis en stikledning ved forøget varmebehov viser sig utilstrækkelig, undersøges det først om afkølingsforhold kan forbedres samt omkostninger hertil. Kan tilstrækkelige afkølingsforbedringer ikke gennemføres omkostningseffektivt, foretages en omlægning af stikledning af Tranegilde Fjernvarme efter nærmere aftale med Kunden.

Der betales tilslutningsbidrag ved ombygning af varmecentral, idet ombygning betragtes som nybyggeri.

- 2.12. Tranegilde Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på Kundens ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Tranegilde Fjernvarme retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

- 2.13. Stikledningens placering aftales mellem Kunde/ejer og Tranegilde Fjernvarme, dog under hensyntagen til tekniske forhold og kortest mulig ledningsvej.

Kunden/Ejeren er ansvarlig for fremskaffelse af ledningsoplysninger for sin ejendom. Tranegilde Fjernvarme og dennes entreprenør kan ikke gøres ansvarlig for skader som skyldes mangelfuld eller fejlagtige ledningsoplysninger.

- 2.14. Kunde/Ejer skal, i det omfang det ikke skaber væsentlige hindringer for grundens eller ejendommens udnyttelse, acceptere, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder, m.v. til forsyning af andre kunder. Tranegilde Fjernvarme forbeholder sig ret til at tinglyse stikledninger og andre fjernvarmeledninger på Kundes/ejers ejendom.

- 2.15. Stikledningen inkl. Hovedafspærringsventiler, komponenter på primærsiden, afregningsmåler, (tilslutningsanlæg) og varmevekslerunit etableres, ejes og vedligeholdes af Tranegilde Fjernvarme i 16 bars nettet.

Lavtryks-/Temperaturnet: Tranegilde Fjernvarme ejer og driver stik og hovedventiler samt energimåler. Ledninger efter dette punkt samt evt. varmeunits ejers og drives af kunden.

- 2.16. Tranegilde Fjernvarme leverer varme inden for den aftalte tilslutningseffekt, temperatur og afkøling i "aftale om levering af fjernvarme" og er forpligtet til, efter bedste evne, at sikre den normale forsyning på en driftsteknisk og økonomisk forsvarlig måde.

Levering vil under unormale forhold være underkastet indskrænkninger i henhold til Tranegilde Fjernvarmes afgørelse herom. I tilfælde af at Kunden ikke følger en af Tranegilde Fjernvarmes givet påbud om regulering af forbrug under unormale forhold, vil Tranegilde Fjernvarme være berettiget til at foretage afbrydelse af eller regulering over for Kunden.

- 2.17. Effektaftaget, den maksimale belastning i kW, beregnes normalt ud fra følgende: Graddagekorrigeret årforgbrug i MWh divideret med en benyttelsestid på mellem 1500 og 2500 timer.

- 2.18. Hvis det specifikke varmebehov [Watt pr. m<sup>2</sup>] afviger væsentligt i forhold til normal boligopvarmning, skal den maksimale kW-belastning på forhånd aftales med Tranegilde Fjernvarme.

Tranegilde Fjernvarme kan her kræve indgåelse af særlig aftale vedr. priser og betaling.

Tranegilde Fjernvarme kan ikke holdes ansvarlig for leveringsproblemer på ejendomme med væsentlig afvigende varmebehov, hvor Kunden ikke forud har aftalt den maksimale belastning med Tranegilde Fjernvarme.

- 2.19. Tranegilde Fjernvarme kan gøre indsigelse overfor Kunden og opkræve ekstrabetaling for kW iht. takstblad, såfremt stikledning og tilslutningsanlæg skal opdimensioneres.
- 2.20. For nybyggeri skal der på forlangede foreligge en energirammeberegning.

Tranegilde Fjernvarme foretager på det foreliggende grundlag for et nybyggeri enten i den kommunale byggesag eller ved bygherres henvendelse, en vurdering af effektbehov.

Det af Tranegilde Fjernvarme vurderede effektbehov, vil blive meddelt kunden/bygherre sammen med en indsigelsesfrist.

Effekten kan søges øget mod konkret dokumentation for f.eks. bygningsudvidelse, ændret anvendelse mv..

Hvis kunden ønsker en større leveret effekt end vurderet af Tranegilde Fjernvarme, har Tranegilde Fjernvarme ret til at forlange en beregning af dimensionerende varmetab efter DS 418 og den nødvendige effekt til varmt brugsvand efter DS 439 eller ved dynamisk bygningssimulering.

For effekt udover det af Tranegilde Fjernvarme fastsatte eller det som dokumenteres via DS 418 og DS 439, opkræves et særligt effektbidrag iht. takstblad.

- 2.21. Oplysning om forurening.

Hvis en ejer af en ejendom er vidende om, at der på ejendommen er forurening eller der har været virksomhed eller aktiviteter, som kan have givet anledning til forurening eller fare herfor, skal ejeren straks meddele dette til Tranegilde Fjernvarme.

Er der forurening på en ejendom, (f.eks. Asbest, Olie eller andre kemikalier) gælder særlige vilkår i forholdet mellem kunden og Tranegilde Fjernvarme. Kunden får oplysning om vilkårene, når der gives oplysning om forurening. Vilårene kan i øvrigt rekvireres hos Tranegilde Fjernvarme.

### 3. Ejerskifte/lejerskifte

- 3.1. Ejer/lejerskifte skal meddeles Tranegilde Fjernvarme. I forbindelse med ejer/lejerskiftet skal afregningsmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Tranegilde Fjernvarme senest 8 dage før ejer/lejerskifte.

Den hidtidige ejer/lejer er forpligtet til at betale for varemforbruget efter afregningsmåler, indtil ejer/lejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer/lejer.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Tranegilde Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Se også pkt. 9.2.

- 3.2. I forbindelse med ejer/lejerskifte og hvor der er tale om direkte kundeforhold, fremsender Tranegilde Fjernvarme et "Velkomstbrev" til Kunden, med oplysninger om Kundens indtræden i aftaleforholdet.
- 3.3. Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan ses på Tranegilde Fjernvarmes hjemmeside på adressen [www.veks.dk](http://www.veks.dk) eller rekvireres hos Tranegilde Fjernvarme, Nørre Centervej 64, 4600 Køge. Telefon 43 66 03 66.

### 4. Udtrædelsesvilkår

Udtrædelse af Tranegilde Fjernvarme kan finde sted med 1 måneds skriftlig varsel fra Kunden.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheds beslutninger.

- 4.1. På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:
- Bidrag i henhold til årsopgørelse.
  - Skyldige bidrag.
  - Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Tranegilde Fjernvarme.
  - Tranegilde Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af de Tranegilde Fjernvarme tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Kundens varmforsyning.
- 4.2. En udtrædende Kunde har ikke krav på nogen andel af Tranegilde Fjernvarmes formue.
- 4.3. Hvis leveringsforholdet ophører, har Tranegilde Fjernvarme efter nærmere aftale, ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der i den forbindelse ikke kan opnås aftale, kan Tranegilde Fjernvarme anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

## 5. Tariffer

- 5.1. Tranegilde Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Tranegilde Fjernvarmes takstblad.

Afregning af standardgebyrer af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 5.2. Tranegilde Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

- 5.3. Byggemodnings- og Tilslutningsbidrag

Nybyggeri:

I forbindelse med udstykning af nye byområder, der skal fjernvarmeforsynes, betales et byggemodningsbidrag pr. m<sup>2</sup> grundareal iht. gældende takstblad.

Byggemodningsbidraget betales af grundejeren, der udstykker området, og betales før anlæg af fjernvarmeledninger påbegyndes.

Der betales et tilslutningsbidrag, efter en trappefordeling, der er afhængig af det bebyggede etageareal der fremgår af BBR:

1. For bygninger  $\leq 300$  m<sup>2</sup> og med anslået forbrug  $\leq 15$  MWh/ år, dækker tilslutningsbidraget etablering af stikledning indtil 10 m længde indenfor matriklen. For bygninger  $> 300$  m<sup>2</sup> og med anslået forbrug  $> 15$  MWh/ år, dækker tilslutningsbidraget etablering af stikledning indtil 40 m længde indenfor matriklen.
2. I 16 bars nettet dækkes ligeledes én varmevekslerinstallation, hvis kapacitet er beregnet på basis af Energirammeberegningen. I lavtemperatur/-tryknet dækker tilslutningsbidraget samme længde stikledning og hovedafspærringsventiler.
3. Definition af areal. Areal = opvarmet areal. Der foretages beregning for bygninger der ikke skal holdes opvarmet til 20°C.
4. Yderligere længde stikledning, tilslutningsanlæg og vekslerkapacitet afregnes iht. gældende takstblad.
5. Fakturering af tilslutningsbidrag sker ved fremsendelse af første varmeregning.
6. Stikledning og vekslerinstallation ejes, drives og vedligeholdes af Tranegilde Fjernvarme i 16 bars nettet.

## 6. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 6.1. Tranegilde Fjernvarme leverer det, for afregning mellem Kunde og værk, nødvendige måleudstyr og bestemmer afregningsmålerens antal, størrelse, type og placering.

- 6.2. Afregningsmålere ejes og vedligeholdes af Tranegilde Fjernvarme. Tranegilde Fjernvarme er berettiget til at udskifte afregningmålermålere, når det findes påkrævet.



- 6.3. Tranegilde Fjernvarme er berettiget til at etablere fjernaflæsningssystem, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til varmforsyningen. Tranegilde Fjernvarme anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af afregningsmåleren.
- 6.4. Uden Tranegilde Fjernvarmes godkendelse må afregningsmålere ikke flyttes. De, ved afregningsmålere, anbragte plomber må kun brydes af Tranegilde Fjernvarmes personale eller af Tranegilde Fjernvarmes dertil bemyndigede personer.

Foretages der indgreb mod afregningsmåler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og Tranegilde Fjernvarme beregner forbruget. Indgreb kan medføre politianmeldelse.

- 6.5. Såfremt en Kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Tranegilde Fjernvarme uvedkommende.
- 6.6. Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget, foretages periodiske aflæsninger af afregningsmålere. Tranegilde Fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til afregningsmålere, se også 20.7
- 6.7. Kan aflæsning ikke opnås ved Tranegilde Fjernvarmes henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Tranegilde Fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 6.8. Er afregningsmåleren fjernaflæst foretager Tranegilde Fjernvarme selv aflæsning.
- 6.9. Installationer med fjernaflæsning giver mulighed for hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Tranegilde Fjernvarmes drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

Der foretages alene hyppigere fjernaflæsninger af enkeltinstallationer for fejlsøgning efter aftale med den enkelte Kunde.

Varmeforsyningen er berettiget til at etablere et fjernaflæsningssystem, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til varmforsyningen.

- 6.10. Tranegilde Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for separat måler aflæsning, som rekvireres af Kunden med mindre, at disse udgifter i henhold til 6.14 skal afholdes af Tranegilde Fjernvarme.
- 6.11. Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af afregningsmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres afregningsmåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 6.12. Afregningsmålere anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Tranegilde Fjernvarme, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.
- 6.13. Såfremt Kunden har eller burde have en formodning om, at afregningsmåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette Tranegilde Fjernvarme herom.
- 6.14. Ved tvivl om afregningsmålerens korrekte visning er Tranegilde Fjernvarme berettiget til for egen regning at afprøve afregningsmåleren.

Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Tranegilde Fjernvarme forlange at få afregningsmåleren afprøvet i henhold til seneste udgave af "Måleteknisk direktiv".

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser.

- 6.15. Tranegilde Fjernvarme har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af Tranegilde Fjernvarme.
- Ønsker Kunden afregningsmåleren flyttet, skal flytningen godkendes af Tranegilde Fjernvarme. Udgiften til flytningen betales i så fald af Kunden.
- 6.16. Kunden giver, ved sin underskrift af leveringsaftale, samtykke til at Tranegilde Fjernvarme med henblik på driftsoptimering, kan fjernbetjene veksleranlæggets automatik samt aflæse afregningsmåler. Dataovervågning er underlagt databeskyttelsesloven med tilhørende forordninger. Tranegilde Fjernvarme er forpligtet til ved lov ikke at videregive oplysninger til tredjepart.

## 7. **Betaling m.v.**

- 7.1. Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- 7.2. Endelig afregning af forbruget finder sted hver måned og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 7.3. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt afregningsmåler, målerstop osv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.
- 7.4. Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningen anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes i så god tid, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte.

Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Tranegilde Fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Tranegilde Fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 9.2.

- 7.5. Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Tranegilde Fjernvarme et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,
  - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af Tranegilde Fjernvarme,
  - at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Tranegilde Fjernvarme i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 7.6. Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Tranegilde Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Tranegilde Fjernvarme en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
  - at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
  - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan efterkommes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
  - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.
  - Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.
- 7.7. Opfylder Kunden ikke de i 7.6 anførte betingelser, er Tranegilde Fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

#### 7.8. Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genåbningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller:
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 7.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan efterkommes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

7.9. Ved ejer/lejerskifte hæfter den hidtidige ejer/lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil kundeforholdet ophører.

### 8. **Depositum/anden sikkerhedsstillelse**

8.1. Tranegilde Fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er en nærliggende risiko for, at Tranegilde Fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

### 9. **Renter**

9.1. Hvis Tranegilde Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en Kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

9.2. Standardgebyrer på varmeområdet

Tranegilde Fjernvarme anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Flytteaflysning \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genåbning efter lukning \*)
- Fogedforretning, udkørende
- Nedtagning af måler
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

\*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Tranegilde Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad.

9.3. Oversigten viser et forløb, hvor Kunden ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarmeværkets gebyr
7.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte	Nej
7.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist Dansk Fjernvarme anbefaler at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse	Ja
7.5	Dag 15	Betalingsordning	Kunden skal have mulighed for at indgå en betalingsordning	Ja
7.6	Dag 26	Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
7.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til Kunden om at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso / udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5-8 dage.	Ja
7.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos kunden, hvor der lukkes for forsyningen og der afleveres et lukkebrev Kunden orienteres om betingelser for genåbning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
7.8		Genåbning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

## 10. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

### **Energitilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)  
[post@energitilsynet.dk](mailto:post@energitilsynet.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

### **Energiklagenævnet**

Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 33 95 57 90  
Fax: 33 95 57 99  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Kundeklager kan rettes til:

### **Ankenævnet på Energiområdet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige Kundeklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

## TILSLUTNINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

### Tranegilde Fjernvarmes forsyningsområde

#### 11. Indledning

Tilslutnings-, installations- og driftsbestemmelser.

Tilslutningsbestemmelserne fastsætter forskellige forhold ved tilslutning af en ejendom til fjernvarmeforsyningen.

Installationsbestemmelserne omhandler forhold vedrørende dimensionering og udførelse af varmeforsyning.

Driftsbestemmelserne omhandler de forhold, der knytter sig til den almindelige drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer samt måling af fjernvarmeforbrug.

Driftsbestemmelserne henvender sig primært til Kunden.

#### 12. Tilslutningsbestemmelser

12.1. Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Tranegilde Fjernvarme af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens beliggenhed, størrelse og seneste 3 års varmeenergiforbrug jf. 2.17 samt eventuelt varmeeffektbehov jf. 2.18 og 2.20.

12.2. Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen til ejendommens hovedafspærringsventiler, benævnes i det følgende som "stikledningen". Det ledningsnet der etableres mellem hovedafspærringsventiler og fjernvarmeunit, benævnes i det følgende som "tilslutningsanlægget".

12.3. Ved nybygninger placeres stikledningen jf. 2 Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning.

Hovedafspærringsventiler samt fjernvarmeunit skal placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal aftale altid indgås med Tranegilde Fjernvarme forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal ved skjult installation lægges i foringsrør og være udskiftelig. Maks 6 meter fjernvarmestik tillades i foringsrør. Derover skal fjernvarmerør (tilslutningsanlæg) føres som synlige indvendige installationer. Foringsrør leveres af Tranegilde Fjernvarme i byggefasen mod betaling iht. takstblad Foringsrør monteres af Kunden. Montagevejledning, se relevante bilag på hjemmesiden.

Ved nybyggeri skal tegningsmateriale fremsendes til Tranegilde Fjernvarme senest 3 måneder før byggeriet påbegyndes. Se endvidere 2.20.

Ved eksisterende ejendomme træffes aftale om placering af stikledning og tilslutning mellem ejeren eller dennes bemyndigede og Tranegilde Fjernvarmes repræsentant. Dimensionering af stikledningen udføres af Tranegilde Fjernvarme.

#### 12.4. Retablering efter fjernvarmearbejde.

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Tranegilde Fjernvarmes entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges og evt. græs retableres med græsfrø.

#### 12.5. Kunden stiller rum til rådighed for tilslutningsanlægget. I rummet skal forefindes lovlig elinstallation samt gulv afløb eller anden mulighed for afløb for sikkerhedsventiler.

For eksisterende byggeri er dette typisk varmecentralen eller fyrrummet.

For nybyggeri vurderes pladskrav før byggeriet påbegyndes og rummet tilpasses Tranegilde Fjernvarmes behov.

Størrelse på vekslerinstallation oplyses af Tranegilde Fjernvarme på basis af de oplyste endelige dimensioneringsforhold. Der skal som minimum være en fri afstand på 0,8 m til servicering ved veksleranlæg på minimum 3 sider.



## INSTALLATIONSBESTEMMELSER

### 13. Udførelse af installationsarbejde

- 13.1. Tranegilde Fjernvarme ejer og betaler fjernvarmeinstallationen.
- 13.2. Ejergrensen i 16 bars nettet imellem Tranegilde Fjernvarme og Kunden er placeret på varmevekslerens tilslutninger på sekundærsiden. Se relevante bilag på hjemmesiden. Ejergrensen i 6 bars nettet imellem Tranegilde Fjernvarme og Kunden er ved kundens tilslutning på hovedafspærringsventiler. Hovedafspærringsventiler samt afregningsmåler ejes tillige af Tranegilde Fjernvarme.
- 13.3. Hvis varmtvandsbeholderen er godkendt til fjernvarme og til 16 bar, der er gældende for Tranegilde Fjernvarmes net, tilsluttes varmtvandsbeholderen efter trykprøve på primærsiden.  
Ejergrensen er ved afspærringsventil på afgrening til varmtvandsbeholderen på flange eller sammenføjning efter ventilsæt på fjernvarmeunit. Dette betyder at Tranegilde Fjernvarme ejer afspærringsventilerne.  
Varmtvandsbeholder og tilhørende komponenter både på primærsiden og sekundærsiden af varmtvandsbeholderen ejes af Kunden. Se relevante bilag på hjemmesiden.
- 13.4. Hvis varmtvandsbeholderen ikke er godkendt til fjernvarme og til det tryk, (16 bar), der er gældende for Tranegilde Fjernvarmes net, forbliver varmtvandsbeholderen på sekundærsiden af varmeveksleren.
- 13.5. Arbejder på ejendommens varmtvandsbeholder med tilhørende komponenter på primærsiden af vekslerinstallationen, skal udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 med senere ændringer. Firmaet bør endvidere være tilsluttet Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører. Det fremgår af hjemmesiden [www.fjr-ordning.dk](http://www.fjr-ordning.dk), hvilke firmaer, der er tilsluttet ordningen. Varmeinstallationer, der tilsluttes Tranegilde Fjernvarme ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i 15.2.
- 13.6. Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Tranegilde Fjernvarme kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Tranegilde Fjernvarme af sikkerhedsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.
- 13.7. Såfremt der installeres komponenter, som i forhold til Tranegilde Fjernvarmes driftsbestemmelser (se afsnit 20) kræver andre tryk- eller temperaturforhold, er Tranegilde Fjernvarme ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.
- 13.8. Indbyggede komponenter må ikke generere generende støj i rørsystemet og skal monteres således, at strukturstøj undgås. Bygningsreglementets krav om støj fra tekniske installationer skal overholdes. I modsat fald kan Tranegilde Fjernvarme kræve komponenterne udskiftet for Kundens regning.

- 13.9. Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Dette gælder både rumvarmeanlæg og anlæg til produktion af varmt brugsvand.

For eksisterende byggeri, hvor returtemperaturniveau ikke kan opnås, tilbyder Tranegilde fjernvarme assistance med anbefalinger til Kunden om, hvorledes kravet kan overholdes.

#### 14. **Etablering af afregningsmåler**

- 14.1. Tranegilde Fjernvarme installerer, ejer og vedligeholder afregningsmålere.
- 14.2. Afregningsmålere forsynes fra 230V-nettet gennem en særskilt automatsikring, der kun må forsyne afregningsmåleren og Kunden betaler elforbruget.

#### 15. **Projektering og udførelse af varmeinstallationer**

- 15.1. Dimensioneringsgrundlag

##### **Generelt:**

Der skal ved dimensionering af varmegivere tages hensyn til temperaturfald i varmeveksler.

##### **Ved nybyggeri, større ombygninger eller væsentlige ændringer i varmeanlæg:**

Bygningers varmesystemer, der tilsluttes fjernvarme, dimensioneres for temperatursæt 60°C/30°C ved -12°C udetemperatur.

Brugsvandstilberedningsanlæg dimensioneres til temperatursæt 60°C/30°C på opvarmningssiden og 45°C/10°C på brugsvandssiden og i øvrigt jf. DS 439.

For ovenstående, må fjernvarmereturtemperaturen ikke overstige:

35°C fra veksler for varmeanlæg, 30°C fra brugsvandsanlæg dog 40°C ved stilstand.

##### **For eksisterende byggeri:**

For eksisterende byggeri søges fjernvarmereturtemperaturen så vidt muligt begrænset til:

Højest 50°C fra veksler for varmeanlæg samt fra brugsvandsanlæg.

##### Driftsforhold for fjernvarme:

Fjernvarmen fremføres som varmt vand med en fremløbstemperatur, der af Tranegilde Fjernvarme reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke) varierende mellem 70°C om sommeren og 85°C om vinteren.

Maksimalt forekommende driftstryk er 16 bar. Trykdifferencen mellem hoved afspæringsventiler for frem- og returløb udgør min. 0,5 bar og maks. 13,5 bar.

Sikkerhedsmæssig dimensionering:

Primærinstallationer skal udføres til 16 bar driftstryk ved en temperatur på 110°C.

15.2. Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Dansk Fjernvarmes Vejledning - Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering
- Dansk Fjernvarmes Vejledning - Brugerinstallationer
- Dansk Fjernvarmes Vejledningstillæg - Bedre Brugerinstallationer
- Bygningsreglementet BR 15
- Dansk Ingeniørforenings Regler for beregning af bygningers varmetab. (DS 418)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for varmeanlæg med vand som varmebærende medium. (DS 469 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for vandinstallationer. (DS 439 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for termisk isolering af tekniske installationer. (DS 452 inkl. tillæg).
- Arbejdstilsynets "Forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg."
- AT bekendtgørelse Nr. 743
- Trykbærende udstyr, Trykudstyrsdirektiv 97/23/EC (PED)

16. **Tilslutningsarrangement**

- 16.1. Det anbefales, at der altid anvendes pumper, som er A-mærkede eller energimæssigt er bedre end A-mærkning.
- 16.2. Installationer til varmt brugsvand, skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling.
- 16.3. Det er muligt at anvende gennemstrømningsvekslere i forbindelse med ladekreds til evt. bibeholdt egnet varmtvandsbeholder i selve fyrrummet. Derudover skal anvendelse af gennemstrømningsvandvarmere godkendes af Tranegilde Fjernvarme.

For eksisterende byggeri med eksisterende decentrale gennemstrømsvandvarmere og varmtvandsbeholdere, vil der skulle holdes en vis minimumsfremløbstemperatur på sekundærsiden som i stilstandsperioder, vil betyde en øget returtemperatur. Tranegilde Fjernvarme afgør i hvert enkelt tilfælde, hvorvidt der kan dispenseres fra afkølingskravet.

## 17. Specielle anlæg

- 17.1. Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. ventilationsanlæg, varmluftaggregater, strålevarmepaneller, svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varmt brugsvand og/eller ventilation m.v., skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Tranegilde Fjernvarme af hensyn til dimensionering af effektbehov, samt placering af stikledning og afregningsmåler.

Ved tilslutning til eksisterende varmeanlæg og hvor varmtvandsbeholder forbliver tilsluttet på sekundærsiden af veksleren, og Kunden ønsker en fremtidig mulighed for tilslutning af disse anlæg til primærsiden, kan det aftales med Tranegilde Fjernvarme. Der afsættes et ventilset på primærsiden til disse anlæg, som plomberes af Tranegilde Fjernvarme. Disse ventiler kan herefter kun tilsluttes kundens anlæg efter aftale med Tranegilde Fjernvarme.

Alle nyanlæg, der tilsluttes fjernvarme skal trykprøves til 1,5 gange designtryk (1,5 x 16 = 24 bar) og godkendes af Tranegilde Fjernvarme, inden de tilsluttes.

- 17.2. Interimsvarme ved nybyggeri

På amodning fra en bygherre leverer, tilslutter og driver Tranegilde Fjernvarme en interimskedel til varmforsyning under byggeriet frem til ibrugtagningstidspunktet eller til fjernvarmelevering er mulig.

Interimskedlen leveres senest 3 måneder efter bygherre første gang retter henvendelse til Tranegilde Fjernvarme om forsyning af fjernvarmevarme, og såfremt bygherre rettidigt oplyser Tranegilde Fjernvarme om de endelige dimensioneringsforhold.

Bygherre skal levere en godkendt energirammeberegning til fastlæggelse af den nødvendige fjernvarmetilslutning.

Interimskedlen placeres udvendigt nær stikindføringen, eller hvor det er hensigtsmæssigt i forhold til placering af det permanente fjernvarmestik.

Bygherre leverer elforsyning til interimskedlen m.v., samt betaler for el-forbrug. Tranegilde Fjernvarme leverer interimsvarme til fjernvarmetarif som betales af bygherre.

Det permanente fjernvarmestik afsluttes inden for ydermur med hovedhaner jf. 12.3.

Der skal som udgangspunkt reserveres tilstrækkeligt areal til Tranegilde Fjernvarmes vekslerinstallation i det teknikrum stikket føres ind i jf. 12.5. Vekslerunit leveres af Tranegilde Fjernvarme.

Filter, hovedpumpe, ekspansionsbeholder og varmtvandsbeholder leveres og monteres af bygherre.

Efter færdiggørelse af byggeriet og når fjernvarme er klar til levering hjemtages interimskedel af Tranegilde Fjernvarme.

### 17.3. Lavtemperatur/tryk anlæg

Tranegilde Fjernvarme planlægger at kunne etablere lavtemperaturnet/lavtryksnet, hvor direkte forsyning uden varmeveksler tillades. Dette gælder specielt i forbindelse med udstykning af nye byområder, der skal fjernvarmeforsynes.

I lavtemperaturnet/lavtryksnet skal der anvendes gennemstrømsvarmevekslere.

I lavtemperatur/lavtryksnet vil fjernvarmefremløbstemperaturen være minimum 45 grader og ikke på noget tidspunkt overstige 60 grader. Returtemperatur fra Kunden må ikke overstige 40 grader. Trykket vil ligge mellem 1 og 6 bar og differenstrykket mellem 0,5 og 5 bar.

Fjernvarmen leveres ved hovedafspærringsventiler og ejergrænser er jf.13.2. Kunden etablerer selv alle nødvendige komponenter evt. blandesløjfer og gennemstrømsvandvarmere m.v. i bygning

## 18. Trykprøvning og idriftsættelse

### 18.1. Fjernvarmeinstallationen ejes af Tranegilde Fjernvarme til tilslutningen på sekundærsiden af varmeveksleren.

Det er derfor Tranegilde Fjernvarmes ansvar at kontrol af komponenter og trykprøvning af primærsiden er foretaget.

### 18.2. Hvis varmtvandsproduktionsenheden er tilsluttet primærsiden jf. 13.3 og på Kundens anfordring skal foretages reparationer eller udskiftning på varmtvandsproduktionsenheden, skal dette anmeldes til Tranegilde Fjernvarme som efterfølgende skal godkende en ny trykprøvning.

## DRIFTSBESTEMMELSER

### 19. Driftsbetingelser for Tranegilde Fjernvarme

#### 19.1. Der henvises til Dimensioneringsgrundlag, afsnit 15.1

#### 19.2. Tranegilde Fjernvarme har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Tranegilde Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson. Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler og Tranegilde Fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Overfor erhvervsdrivende er Tranegilde Fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Tranegilde Fjernvarmes side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

## 20. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

20.1. Fjernvarmevandet skal så vidt muligt afkøles således, at returtemperaturen ikke overstiger 45°C. Afkølingen af fjernvarmevandet kan primært sikres ved en korrekt dimensionering af ejendommens varmefflader, reguleringssystemer og indregulering.

20.2. Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg på sekundærsiden og varmt brugsvands anlæg) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles jf. 15.1.

20.3. Ved store Kunder > 100 kW kan der etableres et spædevandsanlæg, og Kunden kan således købe fjernvarmevand (behandlet vand) i henhold til målerforbrug.

Ved større anlæg, hvor der er etableret spædevandsanlæg, skal reglerne for påfyldning overholdes. Tranegilde Fjernvarme skal orienteres før hver påfyldning.

Udgiften til påfyldning skal afholdes af Kunden.

Ved direkte tilslutning i lavtemperatur/lavtryksnet er Kunden ansvarlig for, at der ikke sker umålt aftapning eller spild af fjernvarmevand i bygningen.

20.4. Vedligeholdelse af fjernvarmeinstallationen indtil tilslutningerne på sekundærsiden af varmeveksleren foretages af Tranegilde Fjernvarme.

Det er altid Kunden, der ejer og har ansvaret for vedligeholdelse af varmtvandsinstallationen.

20.5. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation på primærsiden afhjælpes af Tranegilde Fjernvarme ved henvendelse til selskabet.

Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af Kunden og for Kundens regning.

20.6. Afregningsmåler udskiftes efter regler fastsat af Tranegilde Fjernvarme.

- 20.7. I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende bør begge hovedafspærringsventiler lukkes, og aftapningsventilerne på varmeinstallationen bør åbnes. Hovedafspærringsventilerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede, og de må ikke bruges som reguleringsventiler.

Adgang til hovedafspærringsventiler skal altid friholdes for Tranegilde Fjernvarmes adgang.

Kunder med tilslutningseffekt  $\geq 2$  MW forsynes jf. AT bekendtgørelse med udvendig fjernbetjening af hovedafspærringsventiler.

## 21. **Ansvar og forpligtelser**

- 21.1. Tranegilde Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Tranegilde Fjernvarmes kontrol.

Tranegilde Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 21.2. Tranegilde Fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 21.3. Tranegilde Fjernvarmes personale skal, så længe Kundens anlæg er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have fri adgang til alle dele af varmeinstallationen, som er i direkte forbindelse med Tranegilde Fjernvarmes forsyningsnet for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. Tranegilde Fjernvarme skal så vidt muligt, give skriftlig meddelelse minimum 3 dage før et besøg af selskabets personale
- 21.4. Kunden er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra dennes side, ansvarlig for beskadigelse af Tranegilde Fjernvarmes ejendom.

Tranegilde Fjernvarme har intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der er opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikt, svigtende råstoftilførsel eller andre forhold, som er udenfor Tranegilde Fjernvarmes kontrol.

I tilfælde af skade på ting – herunder skade på fast ejendom – er Tranegilde Fjernvarmes ansvar begrænset til 5 mio. DKK.

## **IKRAFTTRÆDEN m.v.**

### **22. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

22.1. Nærværende "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" er vedtaget af:

          VEKS´ Bestyrelse           den           23. september 2016          

og anmeldt til Energitilsynet.

22.2. Tranegilde Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

22.3. Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Leveringsbestemmelser for fjernvarme", og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalingsservice- meddelelsen. Ændringer i leveringsbestemmelserne, vil blive varslet med minimum 3 måneders varsel.

Aktuel information om Tranegilde Fjernvarmes til enhver tid gældende bestemmelser m.v. kan ses på Tranegilde Fjernvarmes hjemmeside [www.veks.dk](http://www.veks.dk) eller rekvireres hos Tranegilde Fjernvarme, Nørre Centervej 64, 4600 Køge. Telefon 43 66 03 66.